

事故報告書

1 事故等が発生した施設・事業所

名 称	デイサービスセンター四季の庭
-----	----------------

2 事故等の状況

発生日時	令和 6年 7月 1日 (月) 13時 45分
場 所	トイレ内

3 事故等の概要

発生状況	トイレ内より「痛い！」という声が聞こえた為駆けつけると、床の上に仰向けに倒れているところを発見する。本人より「後ろに転んで頭を打った」と訴えあり。意識、受け答えはしっかりされていたが、頭部を打ったという事からご家族に連絡を行い、救急搬送を行った。
発生要因	排泄動作は自立されている為、普段の排泄時はトイレ内まで歩行付き添いし、職員はその場を離れる対応をとっていた。排泄を済ませ、トイレ横にある洗面台に移動する際バランスを崩し後ろに転倒されたと推測される。

4 ご利用者、ご家族への対応

事故の状況と現状の容体の説明を行った。頭部を打ったと言われる為、救急搬送する旨お伝えし了承を頂いた。
--

5 再発防止策

今後の対応として、トイレまでの歩行付き添いは継続。排泄が終わった後コールボタンを押して頂く様説明を行う。手洗い、フロアーの椅子に着席されるまで付き添い対応を行う。

利用者様と、ご家族の皆様には、ご心配とご迷惑をお掛けし心よりお詫び申し上げます。

事故発生後、早急に原因究明と再発防止策を検討しました。

今後同じようなことを繰り返さないよう、職員一丸となって、より一層安全で安心できるサービス提供に努めてまいります。

長和園福祉事業 施設長 近藤 弘